



Cfdt:

CADRES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :

L'Humain aux commandes



CADRESCFDT.FR

 @CFDTCadres

 /CFDTCadres

 cfdt-cadres



DÉCLARATION DU SECRETARIAT NATIONAL CFDT CADRES SUR LES 9 PRIORITÉS DE L'IA

.....

La CFDT Cadres, réunie en Comité national à Paris les 15 et 16 novembre 2018, a débattu avec les représentants des fédérations et régions CFDT des secteurs publics et privés, sur « l'intelligence artificielle et ses impacts sur le travail et sur la société dans son ensemble ».

MIEUX COMPRENDRE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Parce que la question de l'intelligence artificielle (IA) touche des multiples aspects et qu'elle n'a pas de frontières nationales, les nombreux intervenants étaient issus du monde de la recherche, des entreprises, des syndicats européens et des institutions européennes et internationales.

La CFDT Cadres, ni technophobe, ni technophile, n'est pas opposée à l'IA ; elle est déjà à l'œuvre, mais il est indispensable de mieux la comprendre, pour l'orienter et la gouverner.

Cette profonde évolution technologique doit profiter à tous

les travailleurs, à tous les citoyens, et dans un souci du bien collectif. L'IA représente potentiellement des avantages significatifs pour la société, que cela soit dans la santé, la mobilité, l'environnement ou l'aide aux personnes à mobilité réduite pour n'en citer que quelques-uns.

Cependant, comme toute technologie perturbatrice, elle comporte des risques et des défis politiques complexes dans des domaines tels que la sécurité et la surveillance des travailleurs et des citoyens, la démocratie, les aspects socio-économiques, éthiques et de la vie privée, la fiabilité des produits, l'impact énergétique et la gestion des ressources rares.

Dans le monde du travail, sous l'effet de l'automatisation, de la numérisation et de l'IA, **des emplois seront détruits et créés, et tous sont susceptibles d'être très sensiblement modifiés.** La mise à niveau des compétences des travailleurs, en particulier ceux dont les niveaux de qualification ne leur permettent pas d'occuper les nouveaux emplois, doit être une priorité.

1

POUR UNE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE QUI NE LAISSE PERSONNE SUR LE BORD DE LA ROUTE

.....

L'IA que nous voulons est une technologie inclusive et juste vis-à-vis des travailleurs, synonyme de progrès social et qui ne laisse personne sur le bord de la route.

À un moment où la Commission européenne élabore ses lignes directrices éthiques sur l'intelligence artificielle, la CFDT avec ses cadres en appelle en France à une grande concertation publique, informée et multi-parties prenantes, qui intègre les partenaires sociaux et ce afin de définir des lignes directrices éthiques concernant de manière spécifique les enjeux du travail. ■

Et en Europe ?

La Commission européenne a lancé fin juin 2019 une consultation sur **les 7 exigences éthiques essentielles** pour **une IA de confiance en Europe**.

► La CFDT Cadres relaie cette consultation auprès de ses militants et adhérents chercheurs IA, représentants dans les entreprises et administrations.

POUR UNE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ALLANT DE PAIR AVEC LE PROGRÈS SOCIAL

2

.....

Comme affirmé par le Comité économique et social européen - *l'instance qui représente la société civile européenne organisée* - dans les derniers rapports adoptés, dont la CFDT était rapporteure, l'évolution et le progrès technologique doivent aller de pair avec le progrès social. Ils doivent améliorer les conditions et la qualité de vie au travail, augmenter et enrichir les compétences et offrir un travail source d'accomplissement et d'épanouissement aux travailleurs. ■

3

POUR UN RÔLE ACTIF ET ÉCLAIRÉ DES CADRES ET MANAGERS DANS CES TRANSITIONS

Dans les entreprises, les cadres sont concernés en premier dans les transitions numériques. Ils ont un rôle essentiel dans le management de ces mutations et dans l'introduction des technologies. Ils peuvent les orienter et proposer des solutions aux dilemmes qu'elles peuvent toujours engendrer, notamment dans le domaine du recrutement et des RH. Les cadres doivent disposer pour cela d'une formation et d'une véritable marge de manœuvre. ■

**RESTER ALERTE AVEC LA CFDT CADRES**

Le rôle des lanceurs d'alerte sur ces questions sera de plus en plus important et la CFDT Cadres sera leur soutien par la formation, l'information, la défense de leur droit d'expression et leur protection.

POUR UNE FORMATION À L'ÉTHIQUE DES INGÉNIEURS ET DES EXPERTS

Dans les universités, dans les écoles d'ingénieurs, les questions d'éthique sont peu abordées et l'IA pose de nouvelles questions. Les chercheurs, les ingénieurs, en tant que concepteurs de machines intelligentes, devraient être sensibilisés aux questions éthiques afin d'éviter de mettre

en place de nouvelles formes de « taylorisme numérique », où l'humain serait relégué à l'exécution des consignes des machines et où le travail intellectuel serait de plus en plus segmenté, privant de vision sur ses finalités. ■

4

POUR UNE TRANSPARENCE DES ALGORITHMES

5

L'opacité du fonctionnement des algorithmes et la manière dont ils opèrent des choix qui échappent au contrôle humain posent des défis à l'échelle nationale et européenne. Dès aujourd'hui, il y a lieu de répondre à ces défis.

Pour ce faire, il est essentiel d'établir des lignes de démarcation nette entre ce qui relève de la compétence de l'humain et le rôle dévolu à la machine intelligente.

Dans l'interaction avec la machine, l'humain doit rester aux commandes, avoir la main sur le système et en corriger ses biais et ses dysfonctionnements.

Pour la CFDT, la transparence ne consiste pas à dévoiler les codes mais à rendre intelligibles les paramètres et critères des décisions qui sont prises. Le recours humain doit toujours être possible. ■

Une entreprise de confiance

Pour construire une IA de confiance, la CFDT Cadres propose de s'appuyer davantage sur la responsabilisation des entreprises ou des professionnels dignes de confiance que sur des algorithmes. La CFDT Cadres propose, par conséquent, de développer un **Certificat européen d'entreprise de confiance** qui s'inspirerait des Lignes directrices éthiques européennes.

6

POUR UNE MIXITÉ DANS LES FILIÈRES NUMÉRIQUES

La diversité et la mixité dans les filières numériques contribueront à façonner la vision du monde et de ses enjeux, et à amoindrir les risques de biais des algorithmes dans le domaine des discriminations. La CFDT alerte sur la question de la pénurie des femmes dans les filières numériques.

À mesure que le numérique - et demain l'IA - deviennent prépondérants dans nos vies, la situation est alarmante dans ces filières tant les femmes sont peu représentées. La CFDT partage l'objectif de 40% d'étudiantes dans les filières numériques d'ici 2020 proposé par le « rapport Villani ». La réponse devra mobiliser la pluralité des acteurs dans une action coordonnée et d'ampleur. ■

7

POUR UNE REFONDATION DE LA FORMATION INITIALE ET TOUT AU LONG DE LA VIE

.....

Une politique nationale et européenne en faveur d'une transformation de la formation initiale et professionnelle est urgente. Celle-ci doit permettre de développer les compétences créatives et numériques, de plus en plus nécessaires dans les emplois émergents et les emplois transformés. À défaut, nous risquons d'accroître l'exclusion numérique déjà bien présente ! ■

Un référentiel tous secteurs

La certification **CLÉA Numérique** a été créée par les partenaires sociaux : elle atteste de la maîtrise des compétences numériques de base. Dans un premier temps, la CFDT Cadres propose un objectif de certification de tous les élus représentants du personnel à l'issue de leur mandat.

POUR UN DIALOGUE SOCIAL À TOUS LES NIVEAUX

Celui-ci doit intégrer les sujets de la transition numérique. La CFDT déplore l'absence de concertation et de négociation autour des impacts de l'IA, de la numérisation et de l'automatisation, et affirme l'importance du dialogue social tant au niveau de la branche et dans les filières que dans les entreprises et au niveau de la société civile.

Comme pour toute introduction de nouvelles

technologies, l'anticipation des changements et de ses effets est cruciale. L'implication des travailleurs et de leurs représentants dans ce *process* doit se faire en amont et avec les outils du dialogue social qui existent dans les entreprises, au sein des comités sociaux et économiques et au sein des comités d'entreprise européens, et dans le dialogue social sectoriel, en France et en Europe. ■

8

Vers un accord européen « numérique »

Au niveau européen, la négociation d'un accord social sur la numérisation a commencé en juin 2019 entre partenaires sociaux et devrait aboutir en 2020. La CFDT y participe et fait partie du comité de rédaction de l'accord.

POUR UNE VIGILANCE ET UN SUIVI ACTIFS DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL

9

Parce qu'elle se pose en acteur responsable, la CFDT Cadres a décidé de prendre toute sa place dans ce débat. Il y a besoin de poursuivre le chantier et d'avoir une vigilance syndicale structurée et ouverte sur ce qui se passe dans les entreprises et en dehors pour anticiper et influencer les choix en termes de formation, d'emplois, d'utilisation des données et des algorithmes, et dans l'interaction de l'humain avec la machine, la place laissée à l'humain. ■



« Au vu de l'ampleur des chantiers prioritaires identifiés, la CFDT Cadres appelle à une concertation publique sur l'intelligence artificielle. »

ALLER + LOIN AVEC LA CFDT CADRES

La CFDT Cadres a créé un **groupe permanent de veille sur l'IA** auquel elle associe ses militants, ses adhérents des entreprises et des administrations, ceux du secteur de la recherche, pour être acteur et force de propositions dans les débats publics et dans les évolutions du travail.

IA : APPEL À UNE CONCERTATION PUBLIQUE

- 1 Pour une Intelligence artificielle qui ne laisse personne sur le bord de la route
- 2 Pour une intelligence artificielle allant de pair avec le progrès social
- 3 Pour un rôle actif et éclairé des cadres et managers dans ces transitions
- 4 Pour une formation à l'éthique des ingénieurs et des experts
- 5 Pour une transparence des algorithmes
- 6 Pour une mixité dans les filières numériques
- 7 Pour une refondation de la formation initiale et tout au long de la vie
- 8 Pour un dialogue social à tous les niveaux
- 9 Pour une vigilance et un suivi actifs des transformations du travail

ALLER + LOIN AVEC LA REVUE CADRES

Cadres (n°479)

“ Travailler avec l'intelligence artificielle ”

- Les salariés face à l'intelligence artificielle
- Protéger l'individu numérique dans le big data...

larevuecadres.



47-49 avenue Simon-Bolivar
75950 Paris Cedex 19

contact@cadres.cfdt.fr

